



Zertifikat

für

Frau **ULRIKE WIKNER**

Fa. **KSE Prozess-Optimierung**

Die Karnbaum Components ist in den vergangenen Jahren stetig gewachsen. Hierzu mußte die interne Ablauf-Organisation laufend neu „justiert“ und abgeglichen werden. Der dafür erforderliche Aufwand war erheblich, nicht immer zeitnah. Es fiel uns schwer gemeinsam eine eindeutige und aussagekräftige Dokumentation zu pflegen. Die Defizite wurden zwar erkannt, doch es fehlte die erforderliche Methodik um die Problemstellen dauerhaft zu beseitigen.

Bis wir Frau Ulrike Wikner kennen lernten. Ettliche Mitarbeiter waren anfangs relativ skeptisch bzgl. dessen was auf sie zu kam. Dies änderte sich jedoch bereits nach kurzer Zeit, da sich für alle Mitarbeiter sichtbare und spürbare Erfolge einstellten: „Offene Wunden“ wurden ausfindig gemacht und „beseitigt“ (Bei einigen Themen zeigte sich erst in der Arbeitsgruppe, daß hier Problemstellen existierten). Schnittstellen zwischen den Mitarbeitern \ Abteilungen wurden präzise definiert und optimiert. Die Ergebnisse wurden zur Dokumentation in einem Betriebs-Handbuch niedergeschrieben. Zum Schluß wurden noch allgemein verbindliche Richtlinien festgelegt, wie die Weiterentwicklung der Prozesse und die zugehörige Dokumentation durch alle Mitarbeiter zu erfolgen hat (wen muß ich informieren, was muß ich beachten, wo muß welches Dokument abgelegt werden, ...).

Mit ihrer Analyse-Fähigkeit, ihrer Kompetenz in der Prozeß-Optimierung, ihrer langjährigen Coaching-Erfahrung und ihrem Einfühlungs-Vermögen hat uns Frau Wikner sowohl menschlich als auch fachlich vollstens überzeugt, weshalb wir sie jederzeit weiterempfehlen werden.

Fürth, den 10.09.2009

**Rainer Karnbaum
Geschäftsführer**

[UnterschriftZertifikat Wikner-Projekt-Management.doc]